

Étude de cas

TPS, La Télévision Par Satellite



Rassembler les composantes du SI dans un référentiel unique et partagé, mêler différents points de vue tant pour les opérationnels que pour la gouvernance du SI, voilà les clés de l'entrée de Casewise chez TPS.

Profil:

TPS a été fondée en 1996 pour permettre à tous les téléspectateurs d'accéder à la richesse de la télévision numérique, avec une offre de cinéma événementielle et exclusive, et une offre tout compris accessible à tous.

Pour plus d'infos:

www.tps.fr

Challenge

Améliorer et partager la connaissance du système d'information qui repose actuellement sur les personnes et une documentation aux multiples supports gérée indépendamment par chaque département.

L'objectif est de consolider le fonctionnement du SI dans un référentiel pour une meilleure maîtrise en pérennisant la connaissance et améliorant la réactivité d'une prise de décision.

Solution

Nous avons choisi la Suite Corporate Modeler qui a été déployée auprès d'une communauté de Cartographes répartis dans diverses entités. Nous passons donc d'une logique de schémas unitaires à un référentiel permettant de partager de l'information entre différents acteurs. La publication HTML nous apporte également un vecteur de communication accessible et utile à tous.

Résultats

Nous avons commencé par cartographier la couche applicative du Système d'Information. Ainsi nous disposons d'un référentiel des applications, de leurs interactions et de leurs composants logiciels.

Le référentiel doit s'étendre d'une part vers l'infrastructure informatique et les processus métier.

Déjà ce référentiel nous permet d'évaluer les impacts aussi bien en gestion des incidents qu'en gestion de projet. Il contribue à objectiver les décisions et lancer des chantiers de rationalisation.

Pourquoi Casewise ?

Le principal facteur qui a fait pencher la balance en faveur de Casewise, c'est sa base de données ouverte et non propriétaire, ce qui nous ouvre la possibilité d'une exploitation directe du référentiel. En outre, la plate-forme technologique Casewise correspond à notre catalogue maison.