

PROJET SELECTIONNE

PROGICIELS DE MODELISATION DES PROCESSUS METIER ET DE L'ARCHITECTURE (BPAM)

Maîtriser l'alignement métier et
le risque des systèmes d'information

L'ÉVALUATION YPHISE DE CORPORATE MODELER SUITE

GM Gouvernance

IS Systèmes
d'Information

PR Projets

SO Service
Management

Avant propos	3
Les gains	5
La short-list Yphise	10
L'opinion Yphise	16

Utiliser l'expertise Yphise pour sélectionner et réussir les projets de mise en œuvre de progiciels

L'offre en matière de progiciels est vaste et complexe. Identifier les investissements valables et les justifier, puis cadrer, piloter et contrôler les projets de mise en œuvre sont des sujets difficiles. L'expertise historique Yphise, depuis 1985, constamment approfondie depuis, est d'aider les décideurs, managers et chefs de projet à réussir.

Licence d'accès aux vols DECIDER + vol PPP (Portefeuille de Projets Progiciels)

Le programme permanent Yphise de veille et d'évaluation élabore à l'attention des décideurs le portefeuille d'opportunités de projets qui méritent leur attention. La licence d'accès aux résultats sur www.yphise.fr (ou www.yphise.com en anglais) est le meilleur moyen pour prendre le recul nécessaire, faire avancer la réflexion et préparer la décision.

Séminaire intra pour les décideurs 'Réfléchir sa stratégie progiciel'

Nous avons l'habitude d'animer la réflexion de décideurs informatiques afin d'aider la prise de recul, le consensus ou l'arbitrage sur les priorités d'investissement. Dans ce cadre, nous proposons une réflexion de synthèse que nous animons sur site en 1/2 ou 1 jour. Nous savons traiter la totalité du marché ; nous traitons le périmètre que vous jugez utile.

La réalisation d'une Etude d'Opportunité sur mesure

Une part importante de la maîtrise du projet de mise en œuvre et de la valeur de la solution se joue au niveau de l'Etude d'Opportunité : analyse précise selon les différents métiers de la DSI, ligne directrice de conception de la solution, aspects organisationnels de la solution, planification du changement, organisation du projet. Notre expertise garantit des projets efficaces.

L'accompagnement du projet de mise en œuvre

Les projets de mise en œuvre de progiciels ont tendance à dérapier : un grand danger est de se perdre dans la complexité en raison de la richesse fonctionnelle des produits ; obtenir une solution efficace nécessite des consensus entre équipes de la DSI pas toujours faciles à trouver ; de nombreux intervenants du projet sont souvent très occupés par des responsabilités opérationnelles. Nous pouvons intervenir selon différents niveaux de profondeur. Nous avons vocation à accompagner le CdP pour l'aider à ne pas louper des points, consensus ou arbitrages essentiels.

Plus d'informations sur chaque sujet : www.yphise.fr → **Mon Yphise** ou nous contacter.

yphise@yphise.com

6 rue Beaubourg - F-75004 PARIS
PO BOX 142, Southbury, CT 06488 - USA

T (33) 1 44 59 93 00 - F (33) 1 44 59 93 09
T 1 203-405-2549 - F 1 203-405-2569

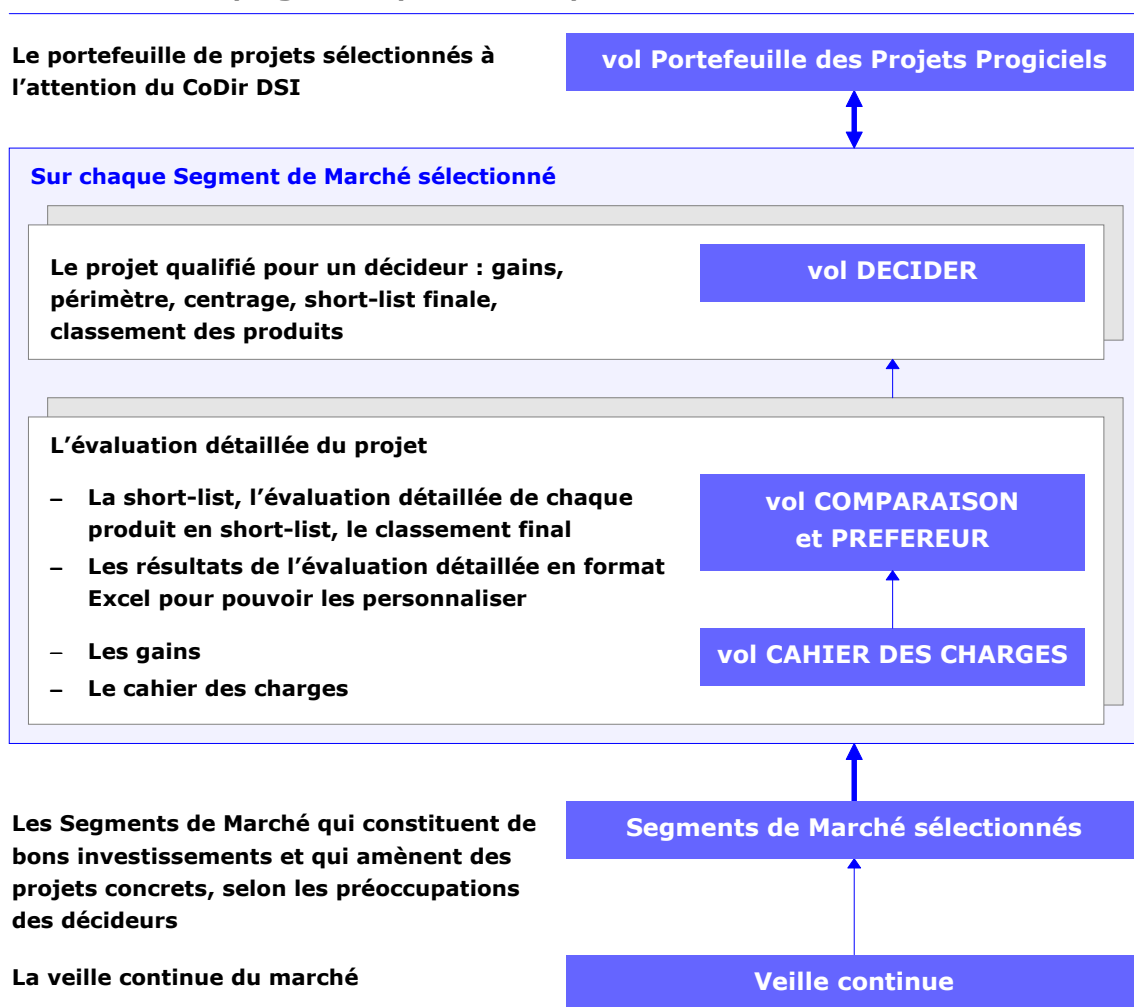
Cette étude est réalisée et éditée par Yphise. Yphise est une société d'analyse indépendante. Les opinions et résultats présentés le sont sur la base d'une analyse sérieuse. Néanmoins, Yphise ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation qui pourrait en être faite. Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Yphise est illicite.

© Technology Transfer. Avril 2008. Yphise est une marque déposée

AVANT PROPOS

Le programme indépendant de veille et d'évaluation Yphise sélectionne chaque année les segments de marché sur lesquels la maturité des meilleurs progiciels mérite d'investir. Sur chaque segment, Yphise établit la short-list de solutions pouvant répondre aux bénéfices attendus par les entreprises. Yphise mène ensuite une évaluation détaillée de chaque solution de cette short-list. Yphise produit une synthèse, le volume DECIDER. Ce volume constitue l'étude préalable utile aux décideurs pour comprendre l'offre, apprécier son utilité et cadrer le projet. Ce rapport est un extrait du volume DECIDER.

Le programme permanent Yphise certifié ISO 9001:2000



Depuis 1985

Le programme de veille et d'évaluation Yphise aide les décideurs à planifier, prioriser, piloter et contrôler les projets utiles pour accroître la performance de l'informatique depuis 1985.

- Ce programme couvre les différents domaines d'intérêt des grandes entreprises de sorte à mettre à plat l'ensemble des opportunités lorsqu'il faut arbitrer. Yphise a

acquis une expertise unique dans l'identification des segments du marché qui constituent de bons investissements et projets.

<p>GM Gouvernance et management informatique</p> <ul style="list-style-type: none">- Qualité et méthodes- Gestion financière et des actifs- Contrôle du risque informatique- Stratégies d'externalisation- Partenariat métier- Demandes et portefeuilles projet	<p>IS Gestion et architecture des systèmes d'information</p> <ul style="list-style-type: none">- Architecture- Industrialisation- Sécurité
<p>PR Réussite des projets</p> <ul style="list-style-type: none">- Piloter les projets- Architecture- Industrialisation- Sécurité- Test- Maintenance	<p>SO Gestion du service et production</p> <ul style="list-style-type: none">- Changements et releases- Environnements- Exploitation- Help-desk, incidents, problèmes- Continuité de service- Gestion des niveaux de service

- Ce programme est certifié ISO 9001:2000 depuis 1999. C'est le seul au monde à offrir cette garantie d'indépendance et de robustesse méthodologique pour évaluer les progiciels du marché selon les préoccupations des grandes entreprises.

Note. La langue de travail de ce programme est l'anglais. Ce rapport est notre traduction.

LES GAINS

Les solutions de modélisation des processus métier et de l'architecture (ou BPAM, Business process and architecture modeling) aident à modéliser et faire évoluer le système d'information de l'entreprise en fonction des besoins métier. Elles aident à modéliser l'ensemble de l'architecture d'entreprise, des processus ou services métier aux composants informatiques. Les solutions de BPAM gèrent la relation et les dépendances entre les composants informatiques et métier. Elles aident à évaluer l'impact sur le métier de changements informatiques. Elles aident à optimiser les processus métier ou l'architecture informatique par des fonctions de simulation, de comparaison ou d'analyse de risques. Elles proposent des modèles aidant le déploiement d'une architecture orientée services (SOA) ou facilitant la mise en conformité par rapport à des normes ou exigences réglementaires.

Valeur pour l'entreprise

Notre recherche montre que les solutions de BPAM sont un investissement essentiel pour atteindre une forte agilité métier tout en garantissant un contrôle précis des processus et l'alignement des systèmes d'information. Les solutions de BPAM sont indispensables à une bonne gouvernance informatique : elles aident à améliorer la valeur métier et à réduire le risque opérationnel des systèmes d'information en ligne avec des stratégies d'entreprise.

➤ **Améliorer l'agilité et l'efficacité métier**

Les métiers de l'entreprise ont besoin d'agilité. Des changements liés à l'évolution de la stratégie, à l'apparition de nouveaux besoins ou à des exigences réglementaires nécessitent de pouvoir aligner rapidement le système d'information. La difficulté à réaliser les changements induit un « time-to-market » médiocre. Les solutions de BPAM facilitent l'identification des projets utiles en fonction des besoins métier. Elles aident à trouver le bon périmètre du projet. Elles facilitent la distinction entre situation actuelle et ciblée d'un système d'information en liaison avec des exigences métier. Elles aident à gérer le roadmap d'évolution du système.

Les métiers ont besoin d'une amélioration continue de leurs processus pour créer de la valeur. Une modélisation adéquate des processus et de leur implémentation par les systèmes d'information est nécessaire pour analyser les opportunités et faiblesses. Les solutions de BPAM aident à évaluer les processus et les systèmes d'information. Elles permettent d'identifier les goulets d'étranglement sur les processus et de les optimiser au moyen de fonctions de simulation. Elles modélisent les systèmes d'information afin de les analyser selon les exigences sur les processus.

➤ **Réduire le risque opérationnel pour le métier**

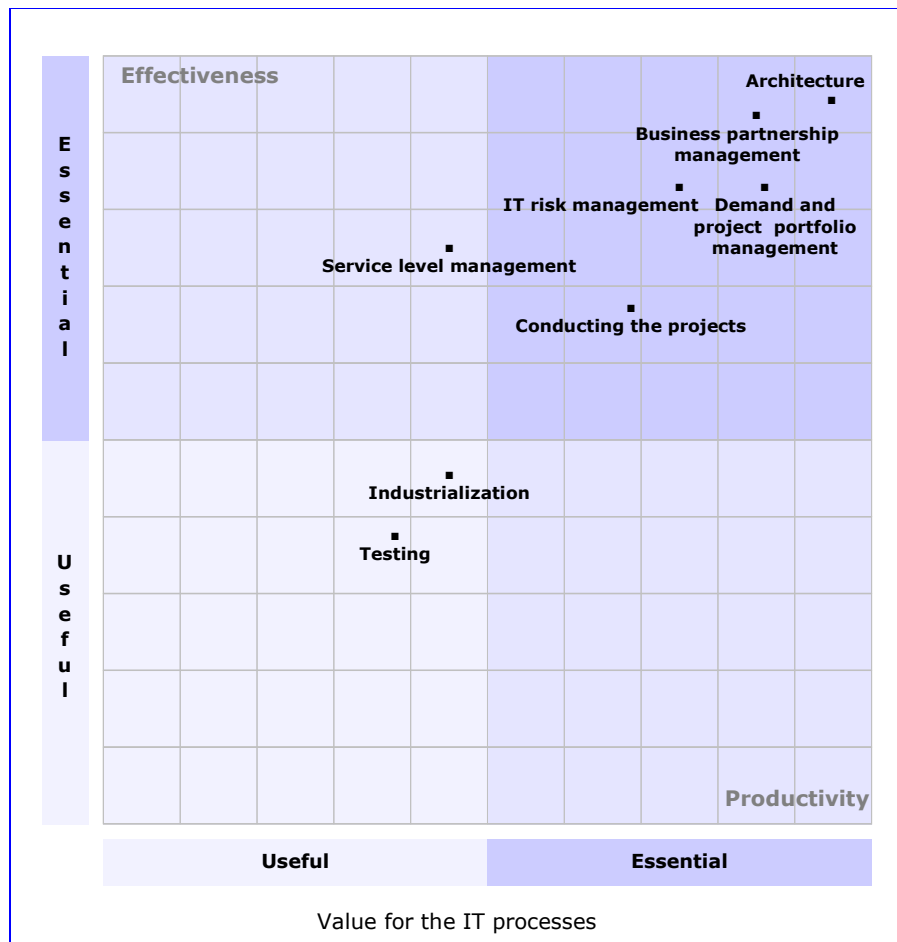
Les faiblesses opérationnelles des systèmes d'information constituent des risques critiques pour les métiers. Une compréhension précise de la manière dont les systèmes

exécutent les processus est nécessaire pour prendre de bonnes décisions à temps. Les solutions de BPAM facilitent la prise de décisions liées à la gestion des risques.

Les métiers exigent un contrôle adéquat de leurs opérations. Elles doivent garantir la conformité opérationnelle de ces opérations selon des politiques internes ou des exigences réglementaires. Une modélisation des processus est nécessaire pour analyser et améliorer les contrôles internes utiles. Les solutions de BPAM aident à planifier, définir et gérer le contrôle interne.

Valeur sur les processus de l'informatique

Les principaux bénéfices pour les processus informatiques.



➤ Architecture

Le processus d'architecture vise à organiser les systèmes d'information de sorte à garantir leur alignement sur les objectifs et la stratégie des métiers. Ce processus est centré sur la flexibilité des systèmes d'information. Il garantit qu'ils permettent à tout moment d'implémenter les nouvelles exigences fonctionnelles ou opérationnelles nécessaires aux objectifs métier. Il garantit également l'intégrité.

Les solutions de BPAM visent à modéliser les systèmes d'information et leurs relations avec les processus métier. Elles contribuent à identifier les faiblesses ou redondances

architecturales. Elles facilitent la gestion et la conception des services nécessaires pour garantir une architecture consistante. Elles s'appuient sur un référentiel partagé, avec des fonctions d'aide à la modélisation et des tutoriaux pour promouvoir les bonnes pratiques. Elles aident à gérer et faire évoluer l'architecture par des fonctions de comparaison entre situations actuelle et cible, d'analyse d'impacts des changements ou de simulation.

➤ **Gestion de la relation métier**

Le processus de gestion de la relation métier vise à garantir la prise en compte des intérêts et besoins du métier. Il inclut deux facettes : l'écoute et la compréhension de ce que veut faire le métier de façon suffisamment proactive, c'est-à-dire pour construire un portefeuille de projets adapté ; et la satisfaction du métier sur l'opérationnel de la DSI (exploitation, incidents).

Les solutions de BPAM sont essentielles pour assurer une compréhension commune entre les équipes métier et informatiques. Elles gèrent un référentiel de l'architecture d'entreprise, des processus métier aux composants informatiques. Elles aident à définir un cadre commun entre métier et informatique. Elles gèrent des vues différentes des mêmes composants, adaptées à chaque acteur impliqué.

➤ **Gestion des demandes et des portefeuilles de projets**

Le processus de gestion des demandes et des portefeuilles de projets vise à garantir la construction, les arbitrages et l'avancement en coût, valeur et délai.

Les solutions de BPAM facilitent la prise de décision sur les changements informatiques utiles. Elles aident à identifier les faiblesses d'un système d'information et à définir les projets nécessaires pour répondre à de nouveaux besoins métier. Elles aident à caractériser le bon périmètre de chaque projet. Elles fournissent des informations pertinentes pour évaluer et prioriser les différents projets afin de planifier l'investissement et définir de bon portefeuilles.

➤ **Gestion des risques informatiques**

Le processus de gestion des risques informatiques vise à gérer le risque qu'un système d'information représente pour l'entreprise. Les entreprises doivent garantir leur conformité avec des politiques internes et des exigences réglementaires (ex. Sarbanes-Oxley ou Bâle II). Elles doivent gérer les risques opérationnels associés aux systèmes d'information. Elles doivent gérer les contrôles internes utiles pour garantir la conformité des opérations métier selon les politiques internes ou exigences réglementaires.

Les solutions de BPAM permettent de modéliser et définir les risques opérationnels sur les processus ou les systèmes d'information. Elles aident à évaluer l'impact des risques informatiques sur les processus métier pour donner une compréhension précise en probabilité et gravité. Elles permettent d'analyser les processus métier afin de définir les contrôles internes utiles selon les politiques ou les exigences réglementaires. Enfin,

elles contribuent à assurer le respect des exigences réglementaires en offrant des modèles de référence.

➤ **Gestion de projet**

La mission du chef de projet est de conduire les projets en valeur, coût et délai. Ceci nécessite une collaboration efficace entre les différents intervenants.

Les projets échouent souvent en raison d'une compréhension insuffisante des processus et exigences métier par les équipes informatiques. Les solutions de BPAM permettent d'établir un référentiel partagé par le métier et l'informatique. Elles aident à définir une expression et une compréhension communes aux différentes parties. Par ailleurs, une gestion efficace du périmètre de chaque projet est essentielle pour en garantir la réussite (« scope management »). Les solutions de BPAM aident à gérer le périmètre de chaque projet en termes de composants informatiques et d'exigences métier.

➤ **Gestion du niveau de service**

Le processus de gestion du niveau de service doit savoir établir des accords de niveau de service et démontrer leur respect. Il faut comprendre les services fournis : il est nécessaire d'identifier les composants d'infrastructure ou applicatifs utilisés par chacun.

Les solutions de BPAM aident à comprendre les relations entre les processus métier et les services informatiques. Elles aident à définir une hiérarchie de services au sein d'un système d'information, des services métier aux services techniques. Elles permettent d'associer à ces services des informations utiles pour définir les différents niveaux d'accord et piloter le fonctionnement opérationnel de l'informatique selon ces accords.

➤ **Industrialisation**

Le processus d'industrialisation garantit l'exploitabilité du système d'information conformément au niveau de service attendu par le métier. Dans chaque projet, le processus d'industrialisation développe les outils opérationnels et les instructions nécessaires au déploiement et à l'exploitation. L'industrialisation gère les risques d'exploitabilité en production. Elle conçoit et gère les services techniques qui garantissent l'efficacité de l'exploitation.

Les solutions de BPAM aident à comprendre comment fonctionne le système d'information, afin d'apprécier et réduire le risque opérationnel selon les niveaux de service cibles. Elles aident à comprendre l'utilisation des différents services techniques par les services métier et les processus afin d'analyser les faiblesses potentielles ou planifier les niveaux de service atteignables.

➤ **Gestion des tests**

Le processus de test doit garantir l'adéquation à la fois technique et fonctionnelle du système d'information.

Les solutions de BPAM aident à identifier le périmètre potentiel de régression. Elles aident à comprendre les flux entre les composants informatiques. Elles aident donc à choisir et planifier la liste des tests fonctionnels et techniques nécessaires pour valider les changements.

LA SHORT-LIST YPHISE

Positionnement du segment de marché

Le segment de marché évalué est spécifique, avec un positionnement précis et une liste de progiciels déterminée. Pour éviter toute confusion, nous le différencions des segments de marché suivants. Un progiciel appartenant à l'un de ces segments de marché n'est pas approprié pour atteindre les bénéficiaires.

➤ **Modélisation de diagrammes (DM - Diagram modeling)**

Les solutions de DM permettent de modéliser en partie une activité métier (diagrammes d'entreprise, informatiques ou techniques) ou un projet (diagrammes de Gantt ou Pert). Au niveau informatique, elles aident à modéliser un réseau, un logiciel ou une base de données.

Cette modélisation est basique permettant de définir des éléments et relations sur un schéma. Les solutions de DM ne permettent pas de gérer la complexité d'une architecture informatique ou de processus métier. Elles ne fournissent pas non plus de fonctions avancées pour gérer l'optimisation de l'architecture et des processus. Les solutions de DM et de BPAM peuvent être complémentaires. Ces dernières pouvant récupérer des premières des diagrammes en export.

Ex. ConceptDraw (Computer Systems Odessa), Dia (Open Source), Kivio (Open Source), OOo Draw (Open Source), Visio (Microsoft).

➤ **Gestion des processus métier (BPM - Business process management)**

Les solutions de BPM aident à concevoir, déployer, exécuter et superviser les processus métier. Elles permettent d'orchestrer dynamiquement les différentes tâches, automatisés ou humaines, nécessaires pour l'activité métier. Elles gèrent les règles de gestion nécessaires aux processus. Elles aident à la conduite et au contrôle des changements sur les processus. Elles gèrent le cycle de vie complet des processus de leur définition à leur mise en exploitation.

Les solutions de BPAM décrivent les processus de l'entreprise indépendamment d'une exécution informatique ; les solutions de BPM gèrent les processus pour leur automatisation. Les solutions de BPAM sont centrées sur la modélisation des processus métier, tandis que les solutions de BPM visent l'orchestration d'une exécution informatisée. On n'est pas au même niveau de description. Les solutions de BPAM et de BPM sont complémentaires. Elles proposent des fonctions pour faciliter l'intégration et l'échange d'information.

Ex. Aqualogic (BEA), IBM Websphere Integration (IBM), Pega Rules Process Commander (Pega), Synchrony (Axway), Tibco Iprocess Suite (Tibco), webMethods Optimize (Software AG), W4 BPM Suite (W4).

➤ **Supervision des activités métier (BAM - Business activity monitoring)**

Les solutions de BAM supervisent le déroulement des activités métier. Elles donnent aux utilisateurs métier la compréhension en temps réel des opportunités et des risques liés à leur activité. Elles fournissent l'information nécessaire au pilotage de l'activité et à la prise de décisions appropriées et cohérentes tant pour le métier que pour l'informatique. Elles mettent en évidence la situation réelle de l'entreprise, l'impact sur les métiers et l'évolution attendue, en collectant des informations en provenance du système d'information ou d'autres sources.

Les solutions de BPAM ne visent pas à gérer de façon opérationnelle et en temps réel les activités métier. Elles peuvent néanmoins reprendre des informations des solutions de BAM pour aider à optimiser les processus et l'architecture en place. Le BAM peut aussi s'appuyer sur la modélisation des processus métier fournie par les solutions de BPAM. Les solutions de BPAM et de BAM sont distinctes.

Ex. BusinessBridge BusinessVision (Systar), BusinessFactor (Tibco), Webmethods Optimize (Software AG), Websphere Business Monitor (IBM).

➤ **Gestion de CMDB (CMDB - Configuration management database)**

Les solutions de CMDB aident à gérer et superviser les CIs critiques (Configuration Items) qui contribuent aux services métier. Elles fournissent un modèle structuré pour gérer les catégories de CIs (ex. services, applications, composants informatiques) et les différentes relations entre ces CIs. Elles gèrent les données relatives aux CIs pour supporter les tâches opérationnelles (incluant la gestion des incidents, des problèmes, des changements ou des niveaux de services). Les solutions de CMDB aident à comprendre les dépendances entre les CIs avec des fonctions d'analyse d'impact. Elles aident à définir et contrôler les changements.

Une CMDB liste les CIs d'un environnement. L'objectif est d'obtenir un état à jour. Une CMDB ne vise pas à modéliser une architecture ni à réfléchir à son évolution. On n'est pas au même niveau de description. Il peut y avoir des échanges d'information. Mais, les solutions de BPAM et de CMDB sont distinctes.

Ex. BMC Atrium CMDB (BMC), IBM CCMDB / IBM Service Management Platform (IBM), HP UCMDB / HP BTO (HP), Managed Objects (Managed Objects).

➤ **Progiciels de gestion de la décision basée sur des règles métier (BRDM - Business ruled-based decision management)**

Les solutions de BRDM gèrent la connaissance métier définie sous forme d'ensembles cohérents de règles. Elles fournissent aux utilisateurs et aux analystes métier des fonctions performantes de modélisation et de contrôle de ces règles au fil du temps. Elles permettent la gestion du cycle de vie des règles. Elles permettent d'intégrer une logique à base de règles dans les services et applications des systèmes d'information opérationnels. Elles fournissent un moteur de calcul des règles pour assurer une exécution performante des services qui encapsulent cette logique.

Les solutions de BPAM fournissent une description de haut niveau de l'activité de l'entreprise, tandis que les solutions de BRDM modélisent et gèrent avec précision la connaissance métier modélisée par des règles. Les solutions de BPAM sont des outils de modélisation, tandis que les solutions de BRDM exécutent les services qui encapsulent une logique à base de règles. Les solutions de BRDM et de BPAM sont distinctes.

Ex. Blaze Advisor (Fair Isaac), JRules for Java (Ilog), Pega Rules Process Commander (Pega).

➤ **Gouvernance SOA (SOAG - SOA governance)**

Les solutions de SOAG augmentent la valeur d'une approche SOA. Une SOA rend l'informatique plus flexible afin qu'elle puisse mieux satisfaire les exigences métier, mais elle accroît sa complexité. Les solutions de SOAG réduisent cette complexité. Elles gèrent le cycle de vie des services et leur partage, tout en offrant des capacités de contrôle et d'audit. Elles sont l'annuaire de services nécessaire pour gouverner une SOA. Elles enrichissent la description des services afin de les comprendre et de faciliter leur réutilisation. Elles gèrent et contrôlent les politiques et les règles que doivent satisfaire les services.

Les solutions de BPAM peuvent aider à concevoir une SOA, y compris les différents services avec leur utilisation et leur décomposition. Elles font de la modélisation. Certaines permettent d'aider la définition et le développement des Web services. Mais elles ne gèrent pas le partage en temps réel des services en exécution ou leur disponibilité. Elles ne fournissent pas un annuaire UDDI ou un système de gestion de politiques. Les solutions de SOAG ne permettent pas de gérer l'architecture du système d'information ou la conception des Web services. Les solutions de BPAM et de SOAG sont distinctes.

Ex. ActiveMatrix Registry (Tibco), SOA Workbench (SOA Software), Systinet (HP), WSRR (IBM).

➤ **Audit de conformité des serveurs (SCCA - Server configuration compliance and audit)**

Les solutions de SCCA valident, contrôlent et scorent la conformité de la configuration des serveurs et des postes de travail sur des règles de configuration et de sécurité. Ces règles peuvent être spécifiques à l'entreprise ou basées sur des frameworks et pratiques standard.

Les solutions de BPAM aident à modéliser l'architecture d'un système d'information ; elles fournissent une vue de l'organisation, actuelle ou cible. Elles aident à contrôler l'architecture ou les processus métier face à des contraintes réglementaires de haut niveau. Mais, elles ne valident pas la configuration technique d'éléments d'infrastructure. Les solutions de SCCA ne permettent pas de gérer l'architecture d'un système d'information. On n'est pas au même niveau. Les solutions de BPAM et de SCCA sont indépendantes.

Ex. CCS & ESM (Symantec), NetIQ Secure Configuration Manager (Attachmate), Tivoli Security Compliance Manager (IBM).

➤ **Gestion des changements applicatifs et releases
(ACRM - Application change and release management)**

Les solutions d'ACRM gèrent des ensembles cohérents de changements applicatifs en releases, du développement jusqu'à la mise en production. Elles assurent la cohérence des environnements informatiques, des environnements de développement à celui de production. Elles contrôlent, exécutent et suivent la fabrication des releases et leur déploiement sur diverses plates-formes.

Les solutions de BPAM gèrent la relation et les dépendances entre les composants informatiques et métier. Elles permettent d'évaluer l'impact qu'aura un changement informatique sur le métier et réciproquement. Elles ne gèrent pas les changements applicatifs. Elles sont centrées sur une analyse d'impact de haut niveau par rapport à une architecture applicative. Les solutions de BPAM et d'ACRM sont distinctes.

Ex. Dimensions (Serena Software), IBM Change and Release Management (IBM Rational), MKS integrity (MKS), Synergy (Telelogic).

➤ **Supervision des services métier (BSM - Business service monitoring)**

Les solutions de BSM aident à superviser les services critiques délivrés aux métiers par l'informatique. Elles fournissent une vue en temps réel de l'état des services métier et de leur performance. Elles aident à comprendre les relations entre ces services et les composants informatiques (applications, infrastructure). Elles collectent les événements pour surveiller le bon fonctionnement des services métier. Elles contrôlent et supervisent les services métier en fonction des SLAs.

Les solutions de BSM fournissent des vues en temps réel de l'état des services métier et de leur performance. Les solutions de BPAM n'ont pas pour objectif un suivi opérationnel. Elles proposent une mise à plat de l'architecture et des dépendances pour prendre des décisions. Le BSM va s'appuyer sur cette modélisation pour comprendre la construction des services métier.

Ex. BMC BEM/ SIM (BMC), HP BAC (HP), IBM TBSM (IBM), Managed Objects (Managed Objects), Widevision (Systar).

➤ **Gestion des contrats de service (SCM - Service contract management)**

Les solutions de SCM permettent de gérer les contrats de service délivrés par l'informatique à ses clients. Elles aident à définir et gérer le cycle de vie des contrats de service en lien avec les besoins. Elles permettent de définir les engagements ou niveaux de service attendus pour chacun des contrats et d'identifier en détail les actions opérationnelles pour les atteindre. Elles aident à superviser et analyser le respect des engagements dans le temps. Elles gèrent la dimension financière liée au coût des services et au respect ou non des engagements.

Les solutions de BPAM permettent de lister les services fournis par une informatique, indépendamment du fait qu'ils fassent ou non l'objet de contrats. Elles aident à comprendre comment le système d'information réalise l'activité, ce qui est nécessaire pour planifier ou négocier les contrats. Les solutions de BPAM et de SCM sont complémentaires.

Ex. BMC SLM (BMC), Oblicore Guarantee (Oblicore), ServiceFlow (Digital Fuel).

➤ **Décisionnel (BI - Business intelligence)**

Les solutions de BI aident les responsables ou les analystes métier à surveiller et comprendre leur activité. Elles aident la prise de décision. Elles fournissent des fonctions faciles à utiliser pour interroger et obtenir des rapports sur les données gérées dans des datamarts, data warehouses ou bases de données opérationnelles.

Les solutions de BPAM fournissent la compréhension des processus et systèmes d'information. Elles permettent de décrire graphiquement comment l'activité fonctionne ou devrait fonctionner. Elles aident à apprécier les consommations des processus métier (coûts, ressources utilisées, durées) et à les optimiser avec l'aide de fonctions de simulation. Les solutions de BPAM et de BI sont distinctes.

Ex. BusinessObjects (BusinessObjects), Cognos BI (Cognos), Hyperion BI+ (Oracle), SAS Business Intelligence (SAS Institute).

➤ **ITAM - IT asset management**

Les solutions d'ITAM gèrent les actifs (assets) informatiques de l'entreprise, aussi bien matériels que logiciels, de leur achat à leur retrait. Elles centralisent les informations et les contrats relatifs à ces actifs (utilisateurs, localisation géographique, fournisseur, etc.). Elles aident à contrôler et optimiser l'utilisation de certains actifs grâce aux fonctions de découverte et de mesure. Elles permettent aussi la gestion des informations financières (achat, refacturation) et des coûts.

Les solutions de BPAM gèrent les différents éléments et relations qui composent un système d'information. Elles ne sont pas conçues pour gérer leur cycle de vie, les contrats ou les informations financières. Certaines solutions de BPAM peuvent importer des données gérées dans des solutions d'ITAM.

Ex. HP OpenView AssetCenter (HP), BMC Remedy ITSM (BMC), Altiris Service & Asset Management Suite (Symantec).

➤ **Modélisation UML**

Les solutions de modélisation UML sont centrées sur la conception d'une application. Elles ne sont pas appropriées pour décrire un système d'information. Les solutions de BPAM modélisent les processus métier et leurs relations avec les systèmes d'information. Certaines incluent des fonctions de modélisation UML. Cependant les deux types de solutions n'adressent pas les mêmes acteurs du fait d'une granularité de modélisation différente. Les solutions de modélisation UML sont destinées aux

concepteurs d'applications et aux chefs de projet, tandis que les solutions de BPAM sont davantage dédiées aux architectes de systèmes d'information.

Ex. Rational Rose (IBM).

La short-list pour le segment de marché évalué

Dans le passé, les solutions de BPAM étaient centrées sur la modélisation des systèmes d'information via des diagrammes orientés informatique. Yphise a analysé ce segment de marché dans un rapport publié en septembre 2006 - « *Modélisation d'architecture d'entreprise (EAM)* ». La modélisation orientée informatique demeure essentielle, mais le challenge est aujourd'hui de gérer les systèmes d'information en fonction des enjeux des métiers relatifs à leurs processus.

Les solutions de BPAM sont centrées sur l'amélioration de la valeur métier et sur la réduction des risques opérationnels des processus métier et systèmes d'information selon des stratégies métier. Nous insistons sur la nécessité pour cela d'aider la collaboration entre intervenants métier et informatique ; les solutions de BPAM sont essentielles pour relever ce défi.

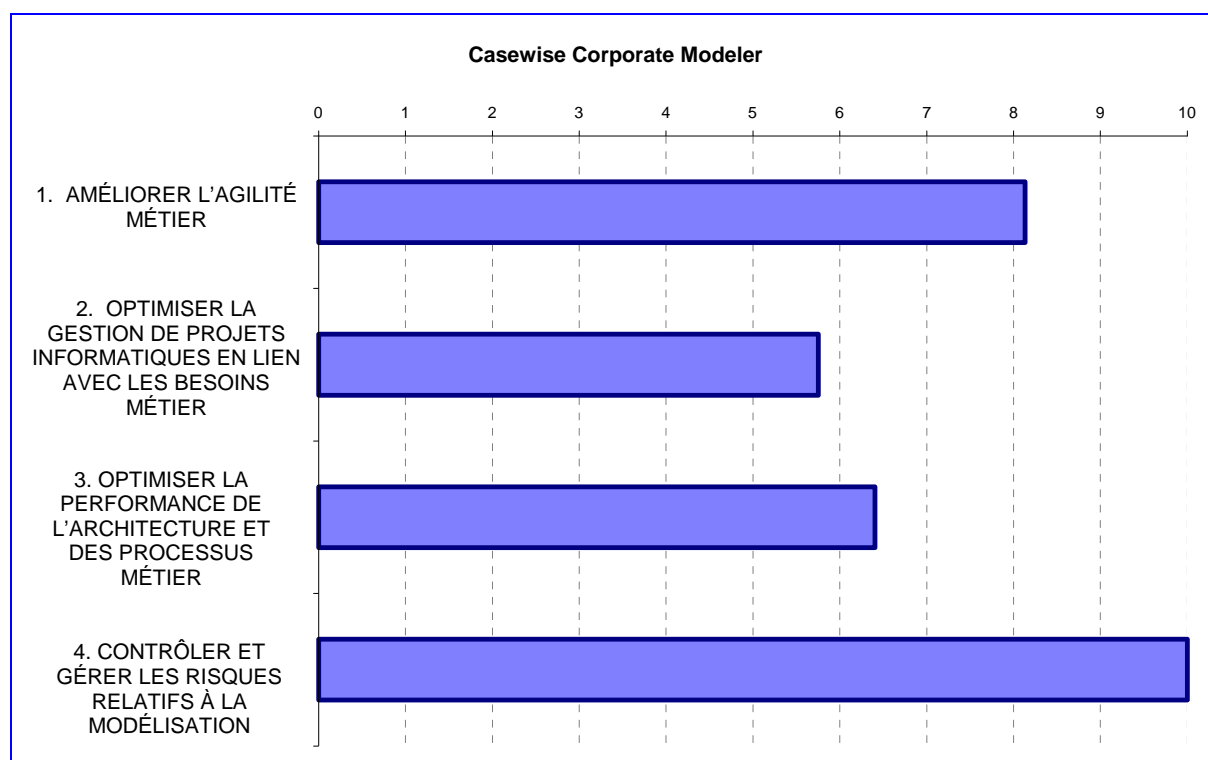
Le BPAM est un segment de marché mature. Il comporte des solutions complètes avec un périmètre fonctionnel et des gains clairs. Les solutions retenues permettent de modéliser les processus métier et les systèmes d'information selon des besoins métier. Elles aident à gérer les relations entre vues métier et informatique, les architectures orientées service (SOA) et les exigences de conformité.

Notre short-list ne se centre que sur les éditeurs démontrant de leur engagement à délivrer une solution efficace dédiée au segment de marché analysé. Notre short-list finale est la suivante (ordre alphabétique) : ARIS Platform and ARIS IT Architect (IDS Scheer); Corporate Modeler Suite and Web Portal (Casewise); Metastorm Provision (Metastorm) et System Architect (Telelogic).

Casewise est un spécialiste du BPAM. Casewise fournit des logiciels et du conseil pour le BPAM, la SOA et la gouvernance informatique.

Corporate Modeler Suite 10.3 a été lancée fin 2007. Corporate Modeler permet de visualiser, analyser, documenter et optimiser les processus métier et les systèmes. La solution comprend différents modules (tels que Corporate Modeler, Corporate Exchange, Corporate Publisher, etc.) et des extensions libres (modèle de référence SOA, TOGAF, etc.). Web Portal permet un accès Web au référentiel de Corporate Modeler.

L'OPINION YPHISE



Le graphique synthétise l'évaluation des solutions Corporate Modeler Suite et Web Portal (Casewise) après une évaluation détaillée certifiée ISO 9001:2000 par Yphise. Les quatre axes d'évaluation permettent d'atteindre les bénéfices attendus par les grandes entreprises. Ces axes sont :

1. Améliorer l'agilité métier
2. Optimiser la gestion de projets informatiques en lien avec les besoins métier
3. Optimiser la performance de l'architecture et des processus métier
4. Contrôler et gérer les risques relatifs à la modélisation

Ils agrègent plus de 210 items fonctionnels ou techniques. Ce cahier des charges est concret pour répondre aux besoins actuels. Il est prospectif pour évaluer les perspectives d'avenir.

Notre évaluation détaillée de Corporate Modeler Suite et Web Portal démontre que la solution est valable selon les gains attendus par les grandes entreprises.

La solution démontre en particulier un leadership sur la gestion de la conformité et la gestion des risques (GRC - Governance, Risk and Compliance) (axe 4. du graphique). L'éditeur fournit un module spécifique, Casewise CAM (Compliance Activity Manager) pour adresser ces enjeux.

Corporate Modeler a aussi des atouts en terme de flexibilité et d'adaptabilité. La solution facilite l'adaptation des modèles pour répondre à des besoins spécifiques. Elle optimise également la modélisation via des fonctions d'intégration riches.