



## Étude de cas

# BNP Paribas

BNP Paribas BFI fait face à de nombreux challenges. Amélioration des Processus Métiers (BPI), Gestion du Changement et Gestion des Risques deviennent des approches essentielles dans leur métier, leur activité devenant de plus en plus complexe, stratégique et compétitive. Grâce à une plateforme multi-projets unique, BNP Paribas BFI peut désormais gérer ces projets plus efficacement.

## Profile

La Banque de Financement et d'Investissement chez BNP Paribas englobe l'intégralité des activités de conseil et de financement aux entreprises, aux institutions financières et aux investisseurs, qu'ils soient implantés en France ou à l'étranger.

Largement pilotée depuis Paris et Londres, la banque de financement et d'investissement (BFI) de BNP Paribas emploie 13 000 personnes dans 80 pays. Ce réseau d'envergure mondiale constitue l'une des forces majeures du groupe BNP Paribas qui reste l'une des premières banques européennes en termes de capitalisation boursière.

## Further info

[www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)

## Challenge

Trois départements clés de BNP Paribas BFI, bien qu'ayant des objectifs similaires, font face à des challenges de plus en plus complexes et spécifiques:

**Equities & Derivatives** : documenter leur organisation qui évolue constamment avec leur activité Capital Market qui se complexifie et qui connaît une croissance très importante.

**Risques Opérationnels** : Gestion des Risques pour une meilleure prise de décision stratégique mais aussi pour se conformer à des obligations réglementaires.

**IT Transversal** : évaluer l'impact d'un changement ou d'une défaillance d'un système IT sur les différents métiers de BNP Paribas BFI.

## Solution

Ces trois projets s'appuient sur un référentiel unique afin de mutualiser toutes les informations communes aux différents métiers de BNP Paribas BFI. Ce référentiel permet aussi de stocker tous les Processus et Systèmes cartographiés grâce à Corporate Modeler et ceci afin de :

- Fournir un support de formation accessible par tous les nouveaux collaborateurs et pouvant être mis à jour facilement.
- Communiquer des rapports clairs et complets aux différentes missions d'Audit et d'Inspection en utilisant les fonctions de reporting.
- Identifier rapidement les impacts d'un changement grâce à des diagrammes d'impacts
- Visualiser les points d'amélioration de l'organisation en vue d'optimiser l'activité de BNP Paribas BFI.

BNP BFI ayant des bureaux à Paris, Londres, New York et Hong Kong, l'utilisation du portail web dynamique de Casewise leur permet de mettre à jour à distance ce référentiel commun.

## Résultats

Grâce à Corporate Modeler et ses modules, BNP BFI a réussi à :

- Créer une bibliothèque de Processus et de Systèmes contenant 12 objets types & 1400 instances ainsi que plus de 180 cartographies, facilité par un import automatique des données via le module Automodeler
- Communiquer en interne grâce à la génération automatique de pages html destinées à leur Intranet
- Supprimer l'équipe dédiée aux diagrammes, tous les collaborateurs des différents Services utilisant cet outil pour créer leurs cartographies grâce à l'accès collaboratif
- Combiner différentes connaissances (vision processus, systèmes, front, middle et back office) en un nombre limité de cartographies complètes et polyvalentes.
- Créer une base documentaire qui permet à chacun de comprendre et analyser leur organisation.